

Politica de retur , modalități ,termeni și procedură

Dorești să returnezi unul sau mai multe produse cumpărate ?

Iată ce trebuie să faci:

1. Trimite o solicitare de retur la adresa de e-mail contact@proseccoshop.ro cu următoarele informații:

lista cu produsele propuse spre retur împreună cu numărul de comandă;

numărul de colete trimise spre retur;

adresa de preluare completă, numărul de telefon și intervalul orar de ridicare

numele complet al expeditorului

contul IBAN

motivul returului (comunicarea motivului nu este obligatorie, însă ne poate ajuta să îmbunătățim serviciile oferite)

2. Returnarea produsului / produselor comandate și livrate se poate face fizic, prin predarea personală a acestuia/acestora de către clientul cumpărător la depozitul din Cluj-Napoca, str.Aurel Suciu nr.17, ap.II/2 sau prin expedierea lor prin curier, în termen de 14 zile calendaristice de la data livrării.

3. Produsul /produsele propuse spre retur trebuie să fie în aceeași stare în care acestea au fost livrate de către Proseccoshop.ro (sigilate, în ambalajul și cutia originală, cu etichetele intacte și împreună cu toate documentele însoțitoare - factură, bon fiscal sau alte documente). În caz contrar, Proseccoshop.ro are dreptul de a refuza returnarea produselor și implicit, restituirea contravalorii. Nu sunt acceptate produse ce prezintă urme de deteriorare sau uzură, timbru rupt, ambalaje deteriorate sau incomplete, lipsă cutie proprie etc.

4. Recomandăm returnarea produsului /produselor în ambalajul original (cutia inscripționată Proseccoshop.ro) deoarece oferă o protecție sporită. Proseccoshop.ro nu își asumă răspunderea pentru produsele deteriorate în timpul transportului.

5. Contravaloarea produselor comandate, livrate de Proseccoshop.ro și ulterior returnate de către clientul cumpărător, în condițiile mai sus menționate, se va restitui exclusiv prin transfer bancar, în contul transmis pe e-mail de către cumpărător, în termen de 14 zile lucrătoare de la data recepționării returului.

Condițiile sunt valabile indiferent de metoda de retur aleasă (predare personală sau prin curier).

Mulumim pentru intelegere.